

TITRE PRO ECM 8 mois

Employé-e commercial en Magasin
TITRE RNCP NIVEAU 3 - (CAP/BEP)
1 semaine en cours / 3 semaines en entreprise

■ LA FORMATION

Le-La titulaire du Titre Professionnel Employé-e Commercial-e en Magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.

Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

■ LES OBJECTIFS

- Contribuer au développement de l'activité commerciale du magasin.
- Garantir la disponibilité des articles en rayon en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente.

■ LE MÉTIER

L'Employé-e Commercial-e en Magasin exerce dans tous types de points de vente :

Grandes, moyennes et petites surfaces qui proposent des produits et des services nécessitant une vente conseil en face à face.

Débouchés professionnelle...

Employé(e) polyvalent(e) de libre-service
Caissier(ère) en libre-service

Évolution professionnelle...

Assistant commercial
Vendeur qualifié
Télévendeur
Vendeur spécialisé



LE PROGRAMME

Le titre professionnel d'EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN niveau III se compose de deux blocs de compétences éligibles individuellement au CPF.

1ER BLOC

Approvisionner un rayon ou un point de vente.

3 COMPÉTENCES À VALIDER

Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon

Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin

Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

2E BLOC

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente.

2 COMPÉTENCES À VALIDER

Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente

Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

La formation est validée par un titre professionnel délivré par le ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et de la formation.

Les thématiques de cours sont évaluées tout au long de l'année sous forme écrites et orales.

Épreuves

Un jury valide le titre composé de 2 certificats de compétences professionnelles :

- Approvisionner un rayon ou un point de vente
- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

Admission

Réunion d'information collective.
Dossier de candidature.
Test de positionnement.
Entretien de motivation (peut être éliminatoire).
Atelier de recherche d'entreprise avec validation du CV et de la lettre de motivation.

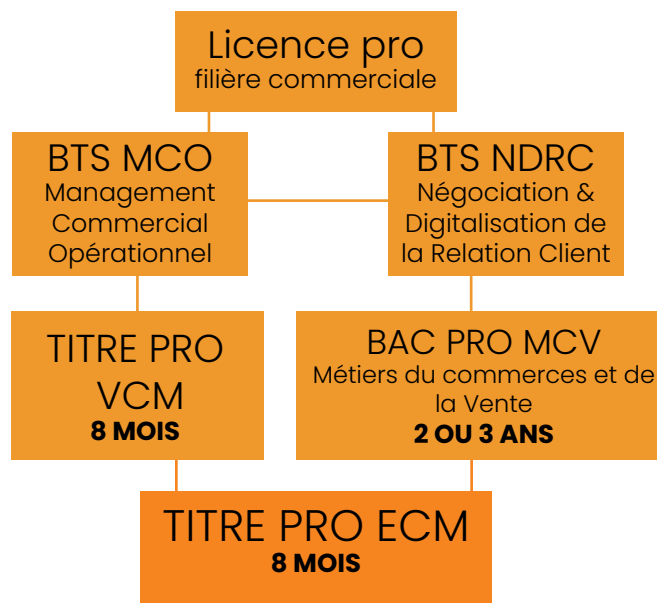


Candidature

Toute l'année, étude de dossier et entretien de motivation et positionnement.

Intégration en entreprise, 3 mois avant le début de la formation.

POURSUITE D'ÉTUDES



Placement en Entreprise

Modules Atelier de Recherche d'Entreprises (ARE).
Accompagnement et suivi individuel.
Mise en relation avec nos entreprises partenaires.

Contact

www.ecole-leaders.fr
contact@ecole-leaders.fr
7, rue de la Rochette - 77000 MELUN
Tél : + 33 9 53 81 73 48

Réseaux sociaux



Handicap

Nos formations sont
accessibles aux personnes
en situations d'Handicap